

SPITALUL SOVATA-NIRAJ

PLAN DE MANAGEMENT 2018

PLANIFICAREA SI ORGANIZAREA SERVICIILOR DE SANATATE LA
NIVELUL SPITALULUI

DR.TAR IRMA-GABRIELLA

CUPRINS

- 1.Descrierea situatiei actuale a spitalului
2. Analiza SWOT a spitalului
- 3.Identificarea problemelor critice
- 4.Selectionarea unor probleme prioritare
- 5.Dezvoltarea planului de management pentru problemele prioritare identificate
 - a). Scop
 - b). Obiective
 - c). Activitati
 - definire
 - incadrare in timp- grafic Gantt
 - resurse necesare
 - responsabilitati
 - d). Rezultate asteptate
 - e). Indicatori- evaluare, monitorizare
 - f). Cunoasterea legislatiei relevante

A. Descrierea situației actuale a spitalului

1. Analiză de situație: tipul și profilul spitalului

Spitalul Sovata-Niraj, înființat prin Hotărârea de Guvern nr.540 din 25 mai 2011, este o unitate sanitară cu paturi, cu personalitate juridică, aflată în rețeaua sanitară a Consiliului Local al Orașului Sovata, cu sediul în orașul Sovata, str.Principală nr.156, județul Mureș. Spitalul Sovata-Niraj s-a înființat în urma comasării prin fuziune a Centrului de Sănătate Sovata, cu sediul în localitatea Sovata, unitate sanitară publică cu personalitate juridică, cu Centrul de Sănătate Miercurea-Nirajului. Ca efect al comasării, Centrul de Sănătate Miercurea-Nirajului s-a reorganizat ca secție exterioară, structură fără personalitate juridică în cadrul Spitalului Sovata-Niraj.

Spitalul Sovata-Niraj este o unitate sanitară de categoria V, cu 12 paturi de medicină internă acută și 5 paturi de pneumologie cronice la Sovata și 8 paturi de medicină internă la M.Niraj, aflându-se în județul Mureș, într-un oraș-stațiune, într-o zonă geografică muntoasă, la 65 km distanță de centrul universitar Târgu-Mureș. Spitalul funcționează într-o clădire aflată în proprietatea primăriei, fiind o construcție monobloc cu parter și etaj, care a fost reabilitată recent în 2 etape: în 2011 prin extinderea clădirii și construirea unei secții cu destinație pediatrie și în 2013 prin îmbunătățirea circuitelor și extinderea ambulatorului de specialitate. Clădirea este racordată la rețeaua de apă și canalizare publică, confortul termic se asigură prin încălzire centrală cu gaz metan.

Viziunea Spitalului Sovata-Niraj este de a oferi servicii medicale spitalicești de baza pentru pacienții din Sovata și împrejurimi, iar **misiunea** spitalului este prestarea unui act medical de calitate.

2. Caracteristicile populației deservite

Spitalul Sovata-Niraj se află situat la limita de județ Mureș-Harghita, în imediata apropiere a salinei Praid, deservind un număr de aproximativ 25.000 de locuitori ai orașului Sovata și zonele limitrofe, cu pondere relativ crescută a populației de peste 65 ani. Aceste cifre se mai adaugă numărul crescut al turiștilor din stațiune (mai multe sute de mii) care de asemenea pot fi beneficiarii serviciilor de sănătate oferite de acest spital.

Secția exterioară se situează în centrul orașului Miercurea-Nirajului într-o clădire monobloc asigurând asistență medicală de specialitate medicină internă pentru populația din oraș și mai multe localități limitrofe, deservind în jur de 23.000 de locuitori.

Morbiditatea este cea caracteristică pentru populația adultă și vârstnică, principalele cauze de internare fiind afecțiunile cardio-vasculare, afecțiunile căilor respiratorii, afecțiunile degenerative osteo-articulare, diabetul zaharat cu sau fără complicații.

3. Structura unității

- Compartiment Medicină internă acută 12 paturi
- Compartiment Pneumologie cronice 5 paturi

- Spitalizare de zi 5 paturi
 - Compartiment Pediatrie* in curs de organizare 12 paturi
 - Camera de garda
 - Compartiment Medicină internă cronici 8 paturi +spitalizare de zi 3 paturi la M.Niraj
 - Compartiment radiologie si imagistică medicală la Sovata
 - Laborator de analize medicale la Sovata
 - Farmacie cu circuit închis la Sovata
 - Ambulatoriul integrat cu cabinete in specialitățile (la Sovata): medicină internă, pneumologie, ortopedie-traumatologie-in curs de organizare, pediatrie, dermatovenerologie
 - Ambulatoriul integrat cu cabinete in specialitățile (la Miercurea Niraj): medicină internă, pediatrie.
- În incinta unității funcționează și o stație de ambulanță, aflată în administrarea serviciului de ambulanță județene.

4. Resurse umane

Resursele umane totalizează 40 persoane, din care: 8 medici (2 medici primari de medicină internă, 1 medic primar pneumolog, 2 medici specialiti pediatrie, 1 medic specialist radiolog, 1 medic specialist de laborator, 1 medic specialist dermatologie), 1 farmacist, 15 asistenți medicali , 7 infirmiere, 4 îngrijitori, 5 personal TESA din care 2 persoane in concediu de crestere copil. In afara de personalul propriu, avem contracte cu medici pentru efectuarea garzilor si contract de prestari servicii cu un medic primar boli infectioase in cadrul compartimentului SSCIN.

5. Activitatea spitalului

Activitatea principală a Spitalului Sovata-Niraj constă în furnizarea de servicii medicale de spitalizare continuă pentru cazurile acute si cronice de medicina interna si pneumologie cu scop de diagnostic și tratament și de spitalizare de zi. In afara de servicii de spitalizare, unitatea mai asigura si servicii ambulatorii in specialitatea pediatrie si medicina interna.

Investigațiile paraclinice care stau la dispoziția pacienților internați sunt: EKG, ex.radiologic, ecografie, spirometrie, Doppler arterial periferic, monitorizarea tensiunii arteriale, monitorizare EKG pe 24 ore, examinari de laborator.

Analiza indicatorilor pe anii 2015-2017

In 2015: nr.total externari:808 spitalizare continua, 425 spitalizare de zi

In 2016: nr.total externari:800 spitalizare continua, 462 spitalizare de zi

In 2017: nr.total externari:799 spitalizare continua, 569 spitalizare de zi

Se observa o usoara scadere a externarilor pe spitalizare continua, cu crestere semnificativa a spitalizarilor de zi ceea ce reflecta faptul se incearca limitarea internarilor nejustificative care se pot rezolva si in spitalizare de zi.

Nr.urgente in camera de garda: 2015:3636; 2016:3165; 2017:3830

-durata medie de spitalizare:

Medicina interna acuti: 6,196 (2015), 6,37(2016), 7,04(2017)

Medicina interna cronici:11,87(2015), 11,34(2016), 11,05(2017)

Pneumologie : 11,63(2015), 11,22(2016),10,64(2017)

-rata de utilizare a paturilor:

Medicina interna acuti: 60,54(2015), 57,66(2016), 62,372 (2017)

Medicina interna cronici: 100 (2015), 95,5 (2016), 92,02 (2017)

Pneumologie: 84,164 (2015), 97,15 (2016), 97,97(2017)

-ICM: 2015: 1,0265; 2016:1,0072; 2017:1,0123; 2018:1,0236

-situatia incasarilor in ambulatorul de specialitate (din contractul cu CAS MS):

2015: 32792 lei

2016: 35391,25 lei

2017:165058,93 lei

-rata infectiilor nozocomiale: 0

6. Dotare

Aparatura din dotare, folosită pentru diagnostic si tratament :

aparat Roentgen Philips pentru scapie și grafie ; aparatură de laborator : analizor automat de hematologie, analizor biochimic multiparametric automat (pentru investigații de hematologie, biochimie, coagulometrie), analizor urina ; EKG, defibrilator, monitor pacient, spirometru, ecograf pentru abdomen și țesuturi moi, doppler vascular periferic, aparat Holter pentru monitorizarea tensiunii arteriale, holter EKG, concentratoare de oxigen, nebulizatoare.

-Evaluarea relației dintre structura spitalului și serviciile furnizate:

Analizând serviciile furnizate și dotarea cu aparatură, putem spune că la Sovata activitatea de medicină internă și pneumologie se desfășoară în condiții optime, dar cu necesitatea modernizării aparaturii medicale, iar la M.Niraj se asigură asistența și terapia adecvată pentru pacienții cronici.

Laboratorul de analize medicale asigură pentru bolnavii internați următoarele tipuri de analize: hemoleucogramă,VSH, biochimie (glicemie, colesterol, trigliceride, acid uric, uree, creatinina, GOT, GPT, K, Ca, Mg, GGT, amilazemie, bilirubina totala si directa), INR, analiza urinii . Pentru pacienții neinternați aceste analize sunt contra cost.

Laboratorul de radiologie și imagistică medicală asigură investigații radiologice gratuit pentru bolnavii internați și contra cost pentru bolnavii ambulatori: radiografii și radioscopii toracice, radiografii de craniu, de oase, pasaj baritat.

Farmacia cu circuit inchis asigura necesarul de medicamente pentru bolnavii internati.

7. Situația financiară

Total venituri:

2015: 1,721,080 lei

din care venituri din contract cu CAS MS: 1,409,660 lei

venituri din prestari servicii: 68,606 lei

2016: 2,278,347 lei

din care venituri din contract cu CAS MS: 1,737,923 lei
venituri din prestari servicii: 61,808 lei

2017: 3,000,550 lei

Anul 2017

Total venituri:	3,000,550	
Venituri proprii din contractul cu CJAS	1,836,552	
Bugetul de stat		
Bugetul local pentru cheltuieli curente	245,000	
Bugetul local pt finantarea cheltuielilor de capital	25,506	
Venituri din prestari de servicii	78,345	
Subventii pt acoperirea cresterilor salariale	815,047	
Total plati:	2,760,359	
Plati efectuate Cheltuieli de personal	2,203,340	80%
Plati efectuate Cheltuieli cu bunuri și servicii	538,984	20%
-din care cheltuieli cu medicamente și materiale sanitare	180,032	6,5%
Plati efectuate sectiunea de dezvoltare Active nefinanciare	25,606	

8. Măsurile de modernizare, eficientizare sau restructurare (2015-2017)

- Diversificarea activitatii medicale in cadrul ambulatorului de specialitate prin punerea in functiune a cabinetului de dermatologie si a ambulatorului integrat de medicina interna care a dus in acelasi timp si la cresterea veniturilor proprii
- Amenajarea spalatorii la subsolul spitalului cu respectarea circuitelor functionale
- Asigurarea continuitatii si a bunei desfasurari a asistentei medicale in caz de intrerupere a energiei electrice si a aprovizionarii cu apa potabila prin achizitia si montarea unui generator electric si a unui rezervor de apa
- Cresterea sigurantei pacientilor si a personalului prin montarea unui sistem de supraveghere video si dotarea unitatii cu porti electrice
- Achiziția de aparatură medicală (holter EKG, lampa uv, aparatura pentru cabinetul dermatologie)
- La M.Niraj au fost facute lucrari de reparatii capitale si modernizare pentru imbunatatirea circuitelor, imbunatatirea conditiilor hoteliere si punerea in functiune a ambulatorului integrat de medicina interna: asigurarea accesului la baie din saloane, amenajarea vestiarului pentru personal, izolare termica prin montare de geamuri termopan, igienizare interioara si exterioara si amenajarea ambulatorului.
- Modernizarea bazei de date prin achizitia de calculatoare
- Pentru a avea un bun management al **INFECTIILOR NOSOCOMIALE**, s-au implementat urmatoarele masuri:

Masuri de igiena: - igiena spatiilor, igiena personalului, igiena pacientului, grafice zilnice (si saptamanale) de curatenie si dezinfectie

adecvate fiecarui spatiu, folosirea echipamentului suplimentar (manusi,halat de unica folosinta,masca, ochelari de protectie) ori de cate ori este nevoie ,igiена mainilor : maini ingrijite corect , respectarea procedurii de spalare a mainilor, manusi de protectie purtate corect, incheierea contractului cu un laborator privat pentru efectuarea controlului intern prin recoltarea de probe din aer, suprafete pentru ex.bacteriologic

Asigurarea circuitelor functionale eficiente pentru: deseuri , lenjerie , probe biologice/patologice, alimente , personal , pacienti (in ambulator, spitalizare de zi, continua), apartinatori

Implementarea **procedurilor** de lucru

Instruirea si reinstruirea periodica a personalului privind procedurile si legislatia in vigoare

Infiintarea compartimentului SSCIN

B. Analiza SWOT

	Puncte tari	Puncte slabe
Mediul intern	<ul style="list-style-type: none"> - situația financiară bună, fara arierate -adresabilitate bună din partea populației - acreditare de nivel inalt CONAS -certificare ISO 9001 -condiții de igienă și cazare bune in spital -personal tânăr, bine calificat, energic, receptiv pentru schimbări și inovații -climat sănătos la locul de muncă, fără conflicte majore; spirit de colegialitate și ajutor reciproc la nivel de personal -grad ridicat de satisfacție a pacienților 	<ul style="list-style-type: none"> - lipsa de mai multe secții în spital -lipsa de spatii pentru dezvoltarea ambulatorului de specialitate si a spitalizarii de zi -lipsa de aparatura moderna in spital -personal insuficient motivat pentru a-si mobiliza si asambla toate resursele intelectuale in interesul spitalului -deficiente in asumarea responsabilitatilor -motivatie intrinseca scazuta din cauza slabei capacitati de diferentiere intre persoanele cu productivitate diferita -contractarea serviciilor medicale sub nivelul realizarii
	Oportunități	Amenințări
Mediul extern	<ul style="list-style-type: none"> - distanța mare față de clinicile din Târgu-Mureș duce la creșterea adresabilității din partea populației - accesibilitate bună din zonă -spitalul se află într-o zonă turistică intens vizitată atât de cetățenii români cât și de cei străini, oraș cu planuri mari de dezvoltare a infrastructurii stabilite pe termen mediu și lung din partea administrației locale, acestea putând însemna oportunități de dezvoltare și pentru spital -colaborare bună cu consiliul local -accesare de fonduri europene pt.dezvoltare 	<ul style="list-style-type: none"> - neplata in totalitate a serviciilor efectuate (serviciile medicale peste contract) de catre CAS Mures -sistarea activitatii de spitalizare de zi daca nu se vor crea conditiile stipulate in Ordinul 1096/2016 -constrangeri legislative care limiteaza angajarile de personal -dezvoltarea sistemului privat constituie un mediu concurential pt sistemul public -cresterea cheltuielilor de personal prin majorarile salariale

C. Identificarea problemelor critice

- Desi adresabilitatea este crescuta in cadrul compartimentului pneumologie, mai ales in perioada toamna-primavara (datorita cresterii exacerbarilor din cadrul bolilor respiratorii cronice) capacitatea de internare este limitata de numarul redus de paturi

- Prin modificările aduse de Ordinul 1096/2016 referitor la spitalizarile de zi, spitalul va trebui sa reorganizeze compartimentul de spitalizare de zi
- lipsa furnizării mai multor tipuri de servicii medicale care să constituie noi surse de venituri pentru unitate.
- lipsa de aparatura moderna în spital-achiziția de aparatura ar putea îmbunătăți calitatea serviciilor de sănătate oferite populației, astfel realizându-se noi tipuri de servicii , care pe lângă satisfacția pacienților ar constitui și o nouă sursă de venit pentru spital.
- problema cazurilor de urgențe din localitate și împrejurimi mai ales în perioada de vara când numărul turistilor este f.mare
- bugetul mic al spitalului
- adresabilitatea scăzută în cadrul ambulatorului de specialitate pediatrie Sovata a dus la regândirea structurii spitalului punând sub semnul întrebării necesitatea deschiderii compartimentului de pediatrie.

D. Selecționarea unei probleme prioritare

Problema prioritara a Spitalului Sovata-Niraj este, în acest moment, limitarea ca număr și calitate a serviciilor medicale prestate ca urmare a dezechilibrului între resursele financiare limitate și necesitățile de dezvoltare ale spitalului care să corespundă nevoilor populației și standardelor de calitate.

E. Dezvoltarea planului de management pentru problema prioritara identificata

Scop

Îmbunătățirea calității și diversificarea serviciilor oferite populației și atragerea de fonduri suplimentare spitalului prin reorganizarea eficientă a circuitului bolnavilor

Obiective

Obiectiv 1

Dezvoltarea, optimizarea, eficientizarea infrastructurii și a bazei tehnico-materiale

Activități

1.1.renovare, reorganizare, igienizare

1.2.reorganizarea și amenajarea ambulatorului de specialitate pediatrie

Această activitate vizează mutarea ambulatorului de specialitate pediatrie în fostele cabinete de ginecologie, astfel se va putea asigura în noua locație pe lângă sala de consultație și o sala de tratament și va crește numărul și calitatea serviciilor medicale oferite. Pentru a îndeplini condițiile obținerii autorizației sanitare de funcționare, este nevoie de amenajarea a două grupuri sanitare (unul pentru copii și unul pentru adulți).

1.3 modificarea structurii organizatorice a Compartimentului Pneumologie: mutarea într-o clădire mai mare și creșterea numărului de paturi în cadrul compartimentului de

pneumologie astfel incat numarul de paturi sa creasca de la 5 la 12. Prin hotararea Consiliului de Administratie al spitalului urmata de hotararea Consiliului local al orasului Sovata, s –a convenit ca in locul Compartimentului Pediatrie care urma sa se organizeze in cladirea noua, sa se mute Compartimentul de Pneumologie si sa se creasca numarul de paturi de la 5 la 12 (având în vedere si specificul zonei -stațiune montană, distanța mică față de Praid unde există o mină salină- precum si adresabilitatea crescuta, mai ales in timp de iarna, a pacientilor cu boli respiratorii).

La cronici formula de calcul este: Nr.cazuri x durata optima de spitalizare sau dupa caz durata efectiv realizata x tarif pe zi de spitalizare (198,29). Astfel calculat, suma contractata cu CASJ este in jur de 251749 lei pe 5 paturi de cronici (10x198,29x10,58), iar pe 12 paturi ar fi de aproximativ 604197,6 lei/an.

Pentru aceasta activitate este nevoie de amenajarea spatiilor cu respectarea Ordinului nr.914/2006 pentru aprobarea normelor privind conditiile pe care trebuie sa le indeplineasca un spital in vederea obtinerii autorizatiei sanitare de functionare precum si asigurarea dotarii minime necesare +achizitia unui bronhoscop cu sistem de dezinfectare care ar putea creste mult calitatea serviciilor medicale.

1.4.amenajarea compartimentului de spitalizare de zi

Conform OMS 1096/2016 care modifica Ordinul 914/2006 pentru aprobarea normelor pe care trebuie sa le indeplineasca un spital in vederea obtinerii autorizatiei de functionare, „spitalizarea de zi este o forma de internare prin care se asigura asistenta medicala de specialitate, curativa si de recuperare, concestrand intr-un numar maxim de 12 ore, in timpul zilei, efectuarea de examinari, investigatii, acte terapeutice realizate sub supraveghere medicala.La nivelul acestor structuri se pot furniza servicii programabile de diagnostic, tratament si monitorizare pentru pacientii care nu necesita internare in regim continuu si care nu se pot rezolva in ambulatoriu.” Pentru a respecta normele cuprinse in prezentul ordin, va trebui sa reamenajam compartimentul de spitalizare de zi cu urmatoarea structura: cabinet consultaatii medicale, sala de asteptare, post de lucru pentru asistenti medicali, salon pacienti cu grup sanitar, grup sanitar personal, spatiu pentru depozitarea temporara a deseurilor periculoase, spatiu pentru ustensile de curatenie, serviciu de internare-externare, dotare minima pentru acordarea serviciilor de urgenta. Urmatoarele structuri pot fi comune cu cu unitatea de spitalizare continua: sala de tratamente, punct de recoltare probe biologice, oficiul alimentar, spatii pentru materiale sanitare si consumabile, spatii pentru depozitare lenjerie curata/lenjerie murdara.

Pentru amenajarea spatiilor pentru spitalizare de zi avem termen 31 decembrie 2018. Intr- o prima etapa se va amenaja aceasta structura la parterul noii cladiri, dupa mutarea ambulatorului de pediatrie, urmand ca in urmatoarea etapa, dupa amenajarea si mutarea compartimentului pneumologie, sa se mute in locul acesteia.

In structura de spitalizare de zi se fac anual servicii in valoare de aproximativ 200,000 lei.

Resurse financiare

- bugetul spitalului
- alocatii bugetare de la Consiliul local
- donatii, sponsorizari

Resurse umane

- conducerea spitalului

Obiectiv 2

Cresterea nivelului de performanta a serviciilor medicale existente

2.1.reorganizarea si reamenajarea ambulatorului integrat si a ambulatorului de specialitate

2.2.dotarea ambulatorului cu 2 ecografe (la sediul din Sovata cat si la M.Niraj) cu accesibilitate pentru pacientii din ambulatorul de medicina interna cat si pentru pediatrie Avand in vedere lansarea apelului de proiecte in cadrul Prioritatii de investitii 8.1 A-Ambulatorii a POR 2014-2020, spitalul in colaborare cu Consiliul local va depune un proiect pentru achizitionare de aparatura medicala.

Obiectiv3

Realizarea unui climat de munca pozitiv, optimist, bazat pe stima si incredere, permitand dezvoltarea personala atat profesionala cat si umana

Acest obiectiv va fi realizat prin participare in continuare la intruniri ale angajatilor spitalului la diverse evenimente organizate inafara spitalului precum si la programe de educatie continua printre care un curs de resuscitare/an.

Obiectiv 4

Dezvoltarea unui mediu de spital prietenos

4.1.imbunatatirea conditiilor de cazare, cresterea calitatii, diversitatii alimentatiei:

saloane igienizate, grupuri sanitare renovate, paturi si lenjerie de pat corespunzatoare

Obiectiv 5

Implicarea spitalului in activitati de promovare a sanatatii si prevenire a imbolnavirilor precum si in educatia pentru sanatate

Activitati de masurare a diversilor parametri (masurarea tensiunii arteriale, glicemiei,colesterolului, spirometrie), educatie sanitara cu ocazia Zilelor Lacului Ursu, cu ocazia Zilei mondiale a sanatatii

Rezultate aşteptate

-buget mai mare prin contract cu CAS Mures atat pe servicii medicale spitalicesti (prin cresterea numarului de paturi la compartimentul pneumologie cronici de la 5 la 12) cat si pe servicii medicale ambulatorii (prin achizitia de ecografe noi, se poate face contract cu CAS MS pe ecografii, care deasemenea creste bugetul spitalului, pretul decontat al unei examinari ecografice abdomino-pelvine fiind de 60 lei). Astfel, suma contractata pe servicii medicale spitalicesti pneumologie cronici ar putea ajunge de la 251749 lei la 604197,6 lei, iar in ambulator valoarea serviciilor realizate ar putea creste cu aproximativ 10%.

-adresabilitate mai mare

-Prin realizarea acestui proiect se urmăreşte creşterea numărului de servicii medicale şi îmbunătăţirea calităţii serviciilor spitaliceşti, satisfacţia pacienţilor prin creşterea accesibilităţii la servicii medicale de bună calitate.

-creșterea gradului de satisfacție a pacienților se va măsura prin chestionare de satisfacție a pacienților și vizitatorilor

-Îmbunătățirea indicatorilor de performanță: menținerea RUP între 70-80% la cronici și creșterea la medicină internă acută, menținerea ratei mortalității, a ratei infecțiilor nozocomiale, menținerea ICM la acută

Pentru reușita planului de management și pentru obținerea rezultatelor așteptate vor trebui **monitorizați** și **evaluați** periodic indicatorii de performanță ai spitalului: indicatorii activității clinice, indicatorii de utilizare ai serviciilor, indicatorii economico-financiari, indicatorii calității serviciilor, indicatorii de management al resurselor umane. Rezultatele obținute în urma monitorizării și evaluării repetate ale performanțelor vor fi utilizate în programele de îmbunătățire internă a calității și evaluarea îmbunătățirii performanței în urma eforturilor de schimbare a organizației.

Cunoașterea legislației relevante

-Legea nr.95/2006 privind reforma în domeniul sănătății

-Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice

-Legea-cadru nr.153/2017 privind salarizarea personalului plătit din fonduri publice

-Legea nr. 53/2003 Codul muncii

-Ordinul 1043/2010 privind aprobarea Normelor metodologice pentru elaborarea bugetului de venituri și cheltuieli al spitalului public

-Ordinul 1101/2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare

-Ordinul 1384/2010 privind aprobarea modelului-cadru al contractului de management și listei indicatorilor de performanță a activității managerului spitalului public

-Ordinul 261/2007 privind aprobarea Normelor tehnice privind curățenia, dezinfectia și sterilizarea în unitățile sanitare

-Ordinul nr.323/2011 privind aprobarea metodologiei și a criteriilor minime obligatorii pentru clasificarea spitalelor în funcție de competență

-Ordinul nr.446/2017 privind aprobarea Standardelor, Procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor

-Ordinul 914/2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare

-Ordinul nr. 1096/2016 care modifica Ordinul 914/2006 pentru aprobarea normelor pe care trebuie sa le indeplineasca un spital in vederea obtinerii autorizatiei sanitare de functionare

-Ordinul nr. 397/836/2018 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare in anul 2018 a H.G. nr.140/2018 pentru aprobarea pachetelor de servicii medicale si a Contractului-cadru care reglementeaza conditiile acordarii asistentei medicale, a medicamentelor si a dispozitivelor medicale, in cadrul sistemului de asigurari sociale de sanatate pentru anii 2018-2019

-H.G. nr.115/2017 privind aprobarea Planului national de paturi pentru perioada 2017-2019

OBIECTIV	ACTIVITĂȚI	DURATĂ	RESURSE	RESPONSABIL	REZULTATE	MONITORIZARE	EVALUARE
Dezvoltarea, optimizarea, eficientizarea infrastructurii si a bazei tehnico-materiale	1.renovare, re compartiment are, igienizare	1luna	20.000 RON venituri proprii	Manager, Director financiar contabil, Director medical	-cresterea calitatii serviciilor -imbunatatirea coditiilor hoteliere	-chestionare de satisfactie pacienti si aparinatori -chestionare de satisfactie personal medical	-mentinerea gradului de satisfactie peste 90%
	2. reorganizarea, amenajarea si dotarea ambulatorului de specialitate	2 luni pentru amenajare, 12 luni pentru depunerea si realizarea proiectului	30.000 RON obținuți prin finanțare de la Consiliul local+venituri proprii 140.000 RON pt.aparatura din proiecte europene	Manager, Director financiar-contabil, Director medical	-buget mai mare -cresterea numarului serviciilor -adresabilitate mai mare	- cresterea valorii serviciilor cu aproximativ 10%	-indicatorii activitatii clinice din ambulator -indicatorii economico-financiari
	3. modificarea structurii organizatorice a Compartimentul ui Pneumologie (amenajare+aparatura)	18 luni	400.000 RON obtinuti prin finantare de la Consiliul local	Comitetul director	-buget mai mare -cresterea numarului de internari -cresterea accesibilitatii la servicii medicale de calitate	-cresterea bugetului la pneumologie cronici cu 110%	-indicatorii calitativi si cantitativi ai managementului activitatii spitalicesti
	4.amenajarea compartimentul ui de spitalizare de zi	4 luni	10.000 RON	Comitetul director	-indeplinirea normelor prevazute in OMS 1096/20116	-obtinerea ASF fara plan de conformare	-mentinerea valorii serviciilor de spitalizare de zi

Grafic Gantt

Activități	Trim.III 2018	Trim.IV 2018	Trim.I 2019	Trim.I 2019	Trim.III 2019	Trim.IV. 2019
1.						
2.						
3.						
4.						

